

Die ZFV-Getränke-Bestellungen bei SwissDrink

USER GUIDELINES FÜR ZFV-BETRIEBE



Die Gastronomiegruppe

The SwissDrink logo features the word 'SWISS' in red, 'DRINK' in blue, and a central circular icon containing a white truck and a red cross. Below the main logo, the text 'SWISS DRINK LOGISTICS' is written in a smaller, blue, sans-serif font.

SWISS DRINK
SWISS DRINK LOGISTICS



Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Erläuterungen zum Bestellprozess	4
2.1	<i>Bestellen über den SwissDrink Web-Shop</i>	4
2.1.1	Login auf dem Web-Shop	4
2.1.2	Die Hauptseite des Web-Shops von SwissDrink	5
2.1.3	Erstmalig eine Bestellung aufgeben	6
2.1.4	Weitere Bestellungen aufgeben	9
2.1.5	Anlegen mehrerer Einkaufslisten	9
2.1.6	Das Benutzerkonto / -profil	10
2.2	<i>Lieferung der bestellten Ware</i>	10
2.3	<i>Fakturierung der Bestellungen</i>	10
3	FAQ – Häufig gestellte Fragen	11

1 Einleitung

Ab dem 1. Januar 2022 ist SwissDrink neu verantwortlich für die Belieferung sämtlicher ZFV-Betriebe mit alkoholfreien Getränken sowie mit Bier. Den Gastrobetrieben des ZFV wird dadurch ein umfassendes Sortiment von bekannten sowie nationalen und regionalen Produkten zu attraktiven Konditionen angeboten, welche über einen benutzerfreundlichen und einheitlichen Web-Shop bestellt werden können.

Dieses Dokument beschreibt, wie der Bestellvorgang für die ZFV-Betriebe funktioniert und soll die zentralsten Fragen dazu beantworten.



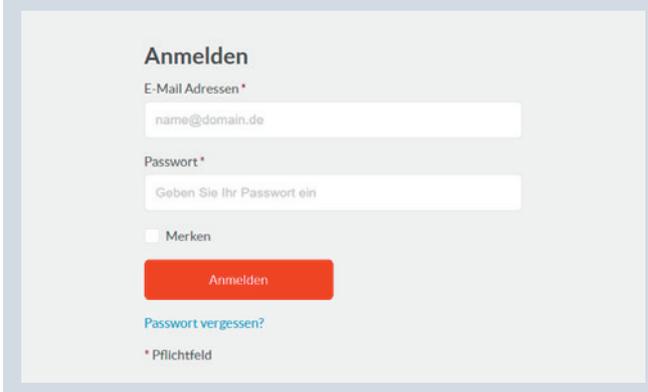
2 Erläuterungen zum Bestellprozess

2.1 Bestellen über den SwissDrink Web-Shop

2.1.1 Login auf dem Web-Shop

Zum Web-Shop von SwissDrink gelangen Sie über die Internetseite **zfv.swissdrink.shop**, bei welcher Sie sich beim erstmaligen Besuch mit Ihren **erhaltenen Login-Angaben** (E-Mail und Passwort) anmelden können. In der Login-Ansicht (Abbildung 1) kann zudem das Passwort zurückgesetzt werden, falls dies notwendig wäre. Nachdem Sie sich ein erstes Mal im Shop angemeldet haben, können Sie bei zukünftigen Besuchen des Shops auf die Eingabe Ihrer Login-Daten verzichten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie sich nach Ihrem Bestellvorgang auch jederzeit aus dem Shop abmelden (siehe Kapitel 2.1.6); in diesem Fall verlangt ein nächstes Login erneut die Eingabe Ihrer Anmeldeinformationen.

1 Das Login-Fenster im Web-Shop von SwissDrink.



Anmelden

E-Mail Adressen *

name@domain.de

Passwort *

Geben Sie Ihr Passwort ein

Merken

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

* Pflichtfeld



2.1.2 Die Hauptseite des Web-Shops von SwissDrink

Nachdem Sie sich im Web-Shop von SwissDrink angemeldet haben befinden Sie sich auf der **Hauptseite des Shops**. In der nachfolgend abgebildeten Sicht auf den Shop stehen Ihnen die folgenden Informationen sowie Möglichkeiten zur Navigation zur Verfügung:

- 1 Die **Hilfe und Anleitungen** sind prominent im oberen Bereich der Seite platziert.
- 2 Die **Sprachauswahl** ist ebenfalls zuoberst im Shop zu finden.
- 3 Informationen zu den **Lieferterminen und Bestellfristen** befinden sich direkt unterhalb der Hilfe und Anleitungen und der Sprachauswahl.
- 4 Über die **Such-Funktion** lassen sich die verfügbaren Produkte direkt suchen.
- 5 Das **SwissDrink-Sortiment** ist übersichtlich gruppiert aufrufbar.

- 6 Über die Schaltfläche «**Bestellungen**» gelangt man direkt zum persönlichen **Bestellverlauf** (siehe Abbildung 3); hier werden sowohl offene wie auch vergangene Aufträge zusammengefasst.
- 7 Über den grünen Button neben Ihrem Benutzernamen gelangen Sie auf Ihr **Benutzerkonto**. Hier können Sie Ihre Kundeninformationen bearbeiten, Ihre Einkaufslisten abrufen und sich bei Bedarf aus dem Shop abmelden (siehe Kapitel 2.1.6).
- 8 Die rote Schaltfläche «**Einkaufsliste**» führt Sie direkt zu Ihrer **Einkaufsliste**, über welche Sie die Bestellungen im Shop vornehmen können. Im nächsten Kapitel wird ausführlich beschrieben, wie der Bestellvorgang funktioniert.

Im unteren Bereich der Hauptseite des Web-Shops von SwissDrink sind die zur Verfügung stehenden Getränke-Kategorien noch einmal übersichtlich aufgeführt und die Top Seller des jeweiligen Benutzers angezeigt.

2

Die Hauptseite des Web-Shops von SwissDrink.

The screenshot shows the homepage of the SwissDrink web shop. At the top, there is a navigation bar with 'Hilfe und Anleitungen' (1) and 'Deutsch' (2). Below this is a banner with delivery information: 'Ihre Liefertermine sind jeweils Dienstag und Freitag. Bestellschluss ist am Vortag um 16.00 Uhr.' The main header features the SwissDrink logo (3), a search bar (4) with 'Produkte suchen', and buttons for 'BESTELLUNGEN' (6) and 'SCHNELLBESTELLUNG'. Below the header is a category menu: 'SOFTDRINK', 'WASSER', 'FUNCTIONAL', 'SAFT', 'BIER'. A user profile section shows 'Test SwissDrink' (7) and '1 EINKAUFSLISTE' (8). The main content area features a large image of a smiling driver in a white van, with the text 'Herzlich Willkommen' and 'ZUR «SCHWEIZERISCHSTEN» ALLER GETRÄNKELÖSUNGEN'.

2.1.3 Erstmals eine Bestellung aufgeben

Für die erstmalige Bestellung können Sie über das Produktverzeichnis auf der Hauptseite des Web-Shops oder via Suchfunktion auf die gewünschte **Produkte-Auswahl** gelangen (siehe Abbildung 2). Die entsprechende Produktauswahl kann über eine Vielzahl an Filterkriterien im linken Bereich der

Seite angepasst werden (siehe nachfolgende Abbildung) und nach verschiedenen Kriterien **sortiert** werden. Über die entsprechenden Schaltflächen kann die gewünschte Menge eines Artikels angegeben und das Produkt der Einkaufsliste hinzugefügt werden.

3 Eine beispielhafte Produktauswahl mit Filteroptionen und alphabetischer Sortierung.

Alle Artikeln / Wasser

Wasser

Filter By +

Beliebiger Text v

enthält v

Henniez

Name >

Herkunftsland >

Hersteller >

Karbonatgehalt >

Allergene >

Assortment >

Recycling >

Preis >

Aktion wählen v Sortieren nach: Name (Low to High) v

Total 11 Artikel

Beliebiger Text: enthält "Henniez" x x Alle Filter löschen

		
Henniez mit Kohlensäure (Rot) 12x1L Glas MW Art.-Nr. 100173 zzgl. Depot CHF 11 Status: Auf Lager	Henniez mit Kohlensäure (Rot) 20x0.5L Glas MW Art.-Nr. 100174 zzgl. Depot CHF 11 Status: Auf Lager	Henniez mit Kohlensäure (Rot) 4x6x0.33L PET EW Art.-Nr. 100175 Status: Auf Lager
Ihr Preis: 6,72 CHF / Harass	7,20 CHF / Harass	9,84 CHF / Karton
<input type="text" value="1"/> Harass	<input type="text" value="1"/> Harass	<input type="text" value="1"/> Karton
<input type="checkbox"/> Artikel auswählen	<input type="checkbox"/> Artikel auswählen	<input type="checkbox"/> Artikel auswählen

Zur Einkaufsliste 2 hi... v

Durch den Mausklick auf eine Artikelbezeichnung können Sie ein bestimmtes Produkt auswählen und sich weiterführende Artikelinformationen anzeigen

lassen (siehe nachfolgende Abbildung). Auch aus dieser Ansicht können Sie ein Produkt über die rote Schaltfläche Ihrer Einkaufsliste hinzufügen.

4 **Detailinformationen zu einem ausgewählten Artikel.**



Henneiz mit Kohlensäure (Rot) 12x1L Glas MW

Art-Nr. 100173

MENGE	Harass	Einzelpreis
1		6,72 CHF

Status: In Stock
 12 x 100cl / Harass
 excl. deposit CHF 11

Harass

Zur Einkaufsliste 2 hinzu...

Inhaltsstoffangabe keine weiteren Zutaten

Sobald Sie sämtliche gewünschte Produkte der Bestellung Ihrer **Einkaufsliste** hinzugefügt haben, können Sie diese über die rote Schaltfläche «*Einkaufsliste*» aufrufen. Diese Schaltfläche ist jederzeit sichtbar, wenn Sie sich im Shop bewegen.

In Ihrer Einkaufsliste sehen Sie nun sämtliche ausgewählte Produkte aufgelistet; Sie können zu diesem Zeitpunkt die angegebenen Mengen noch anpassen und den Auftrag über die rote Schaltfläche «*Auftrag erstellen*» aufgeben.

5 **Eine beispielhafte Einkaufsliste im Web-Shop von SwissDrink.**

Einkaufsliste Standard

[Notiz zur gesamten Einkaufsliste hinzufügen](#)

Zugewiesen an: Hans Muster

	Art-Nr.	Artikel	Menge	Preis	Zwischensumme	
<input type="checkbox"/>	10017 3	Henneiz mit Kohlensäure (Rot) 12x1L Glas MW Wasser	In Stock + - 5 Har...	6,72 CHF	33,60 CHF	📄 🗑️
<input type="checkbox"/>	10017 4	Henneiz mit Kohlensäure (Rot) 20x0.5L Glas MW Wasser	In Stock + - 10 Har...	7,20 CHF	72,00 CHF	📄 🗑️
<input type="checkbox"/>	10017 5	Henneiz mit Kohlensäure (Rot) 4x6x0.33L PET EW Wasser	In Stock + - 20 Kart...	9,84 CHF	196,80 CHF	📄 🗑️

Zusammenfassung 3 Artikel

Zwischensumme 302,40 CHF

Depot Harass 5- x 15 75,00 CHF

Depot Flasche 0.50 x 60 30,00 CHF

Depot Flasche 0.30 x 200 60,00 CHF

Gesamt 467,40 CHF

Auftrag erstellen

Bevor die Bestellung final abgeschickt wird, kann diese noch einmal überprüft werden. Zudem haben Sie im Fenster, welches in Abbildung 5 gezeigt wird, die Möglichkeit, über das Feld «Notizen» zu vermerken, falls von der Vereinbarung abweichende Liefertage für die Bestellung gewünscht sind. Der **Kleinmengenzuschlag** von CHF 25.00 wird hier

aufgeführt, falls der Gesamtbetrag der Bestellung unter dem Betrag von CHF 350.00 liegt.

Über die rote Schaltfläche «Bestellung abschicken» wird diese ausgelöst und in einem weiteren Fenster bestätigt. Die **detaillierte Bestellbestätigung** erhalten Sie per E-Mail.

6

Eine beispielhafte Bestell-Überprüfung im Web-Shop von SwissDrink.

- ✓ Informationen zur Rechnungsstellung
[TEST] AWK Kantine
Musterstrasse 1
CH-Aargau Musterlingen
Switzerland
- ✓ Informationen zum Versand
[TEST] AWK Kantine
Musterstrasse 1
CH-Aargau Musterlingen
Switzerland
- ✓ Versandart
Lieferung
- ✓ Zahlung
Default Payment Term
- 5 Überprüfung der Bestellung

Kasse

5
Überprüfung der Bestellung
Auftrag bearbeiten

Total 3 Artikel ▼

Art.-Nr.	Artikel	Menge	Preis	Zwischensumme
100173	Henniez mit Kohlensäure (Rot) 12x1L Glas MW	In Stock 5 Harasse	6,72 CHF	33,60 CHF
100174	Henniez mit Kohlensäure (Rot) 20x0.5L Glas MW	In Stock 10 Harasse	7,20 CHF	72,00 CHF
100175	Henniez mit Kohlensäure (Rot) 4x6x0.33L PET EW	In Stock 20 Kartons	9,84 CHF	196,80 CHF

Total 3 Artikel

! Ihre Liefertermine sind jeweils Montag bis Freitag, ausser Sie haben einen fixen Liefer-/Wochentag vereinbart. Bestellschluss ist in jedem Fall am Vortag um 10.00 Uhr. 044/xxxxxxx

Bestelloptionen

Notizen

Geben Sie Ihre Notiz ein

< Zurück

Zusammenfassung 3 Artikel

Zwischensumme 302,40 CHF

Depot Harass 5- x 15 75,00 CHF

Depot Flasche 0.50 x 60 30,00 CHF

Depot Flasche 0.30 x 200 60,00 CHF

Mindermengenzuschlag 25,00 CHF

Gesamt 492,40 CHF

Bestellung abschicken



2.1.4 Weitere Bestellungen aufgeben

Nach Ihrer erfolgreichen Erstbestellung bleibt Ihre Einkaufsliste, anders als bei einem gewöhnlichen Warenkorb, bestehen und kann für zukünftige Bestellung wieder genutzt werden. Auf diese Weise können Sie für Ihre **regelmässigen Bestellungen** jeweils über die rote Schaltfläche «1 Einkaufsliste» auf Ihre Einkaufsliste zugreifen und diese entsprechend Ihren Bedürfnissen anpassen.

Falls Sie für eine Bestellung auf ein bestimmtes Produkt in Ihrer Einkaufsliste verzichten möchten, lässt sich die Bestellmenge dieses Artikels in der Einkaufsliste einfach auf null setzen (siehe Abbil-

dung 7). Wenn ein Artikel gänzlich aus der Einkaufsliste entfernt werden soll, kann dies über das Lösch-Icon am Ende jeder Artikel-Zeile erfolgen; das gelöschte Produkt wird anschliessend nicht mehr Teil Ihrer Einkaufsliste sein.

Zusätzliche Artikel können der bestehenden Einkaufsliste jederzeit über den in Kapitel 2.1.3 beschriebenen Prozess hinzugefügt werden.

Nach der gewünschten Anpassung Ihrer Einkaufsliste folgen Sie wiederum dem Bestellprozess wie im vorherigen Kapitel beschrieben.

7

Artikel in der Einkaufsliste für eine Bestellung ignorieren oder entfernen.

The screenshot shows a shopping cart titled 'Einkaufsliste' with a 'Standard' filter. It lists three items of 'Henniez mit Kohlensäure (Rot) Wasser'. The first item has a quantity of 3, the second 4, and the third 20. A blue box highlights the quantity input field for the first item, which is currently set to 0. To the right of the items, there is a summary table and a red 'Auftrag erstellen' button.

Art.-Nr.	Artikel	Menge	Preis	Zwischensumme
10017 3	Henniez mit Kohlensäure (Rot) 12x1L Glas MW Wasser	3	N/A	N/A
10017 4	Henniez mit Kohlensäure (Rot) 20x0.5L Glas MW Wasser	10	7,20 CHF	72,00 CHF
10017 5	Henniez mit Kohlensäure (Rot) 4x6x0.33L PET EW Wasser	20	9,84 CHF	196,80 CHF

Zusammenfassung

Zwischensumme	268,80 CHF
Depot Harass 5- x 10	50,00 CHF
Depot Flasche 0.30 x 200	60,00 CHF
Gesamt	378,80 CHF

[Auftrag erstellen](#)

2.1.5 Anlegen mehrerer Einkaufslisten

Der Web-Shop von SwissDrink ermöglicht es Ihnen weiter, sich **verschiedene Einkaufslisten** anzulegen, falls Sie dies wünschen. Um diese Option zu nutzen, bewegen Sie Ihren Cursor über die rote Schaltfläche «1 Einkaufsliste» und klicken auf «Neue Liste erstellen». Nachdem Sie Ihre neue Einkaufsliste wie gewünscht benannt haben, können Sie in der Folge jeweils zwischen Ihren verschiedenen Einkaufslisten auswählen, wenn Sie Produkte selektieren oder eine Bestellung aufgeben wollen.

Bitte vergewissern Sie sich jeweils über die rote Schaltfläche «X Einkaufslisten», dass Sie die korrekte Einkaufsliste angewählt haben, bevor Sie einen neuen Artikel zu einer Liste hinzufügen.

8

Eine weitere Einkaufsliste hinzufügen.

The screenshot shows a user profile menu for 'Hans Muster'. A red dropdown menu is open, showing '2 EINKAUFSLISTEN'. Two options are visible: 'EINKAUFSLISTE 2' with 'keine Elemente' and 'EINKAUFSLISTE' with '3 Elemente | 655,20 CHF'. A red '+ Neue Liste erstellen' button is at the bottom.

Hans Muster | **2 EINKAUFSLISTEN**

- EINKAUFSLISTE 2** | keine Elemente
- EINKAUFSLISTE** | 3 Elemente | 655,20 CHF

[+ Neue Liste erstellen](#)

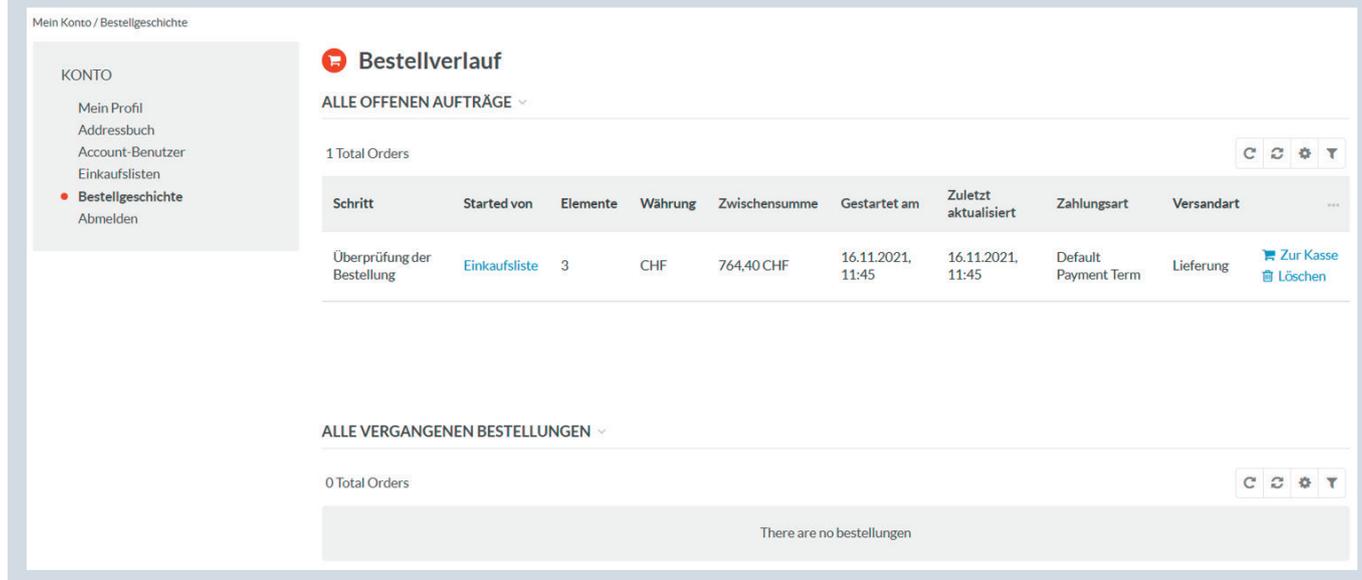
2.1.6 Das Benutzerkonto / -profil

In Ihrem Benutzerkonto / -profil können Sie zum einen Ihre **Kundeninformationen** bearbeiten und Ihre Einkaufsliste(n) einsehen. Weiter finden Sie hier eine Übersicht zu sämtlichen offenen Aufträgen sowie vergangenen Bestellungen (siehe nach-

folgende Abbildung). Falls gewünscht, können Sie sich über Ihr Benutzerkonto jederzeit aus dem Web-Shop von SwissDrink abmelden. In Kapitel 2.1.2 ist beschrieben, wie Sie zu Ihrem Benutzerkonto navigieren können.

9

Der Bestellverlauf im Benutzerprofil des SwissDrink Web-Shops.



The screenshot shows the 'Mein Konto / Bestellgeschichte' page. On the left is a navigation menu under 'KONTO' with options: 'Mein Profil', 'Addressbuch', 'Account-Benutzer', 'Einkaufslisten', 'Bestellgeschichte' (highlighted), and 'Abmelden'. The main content area is titled 'Bestellverlauf' and shows 'ALLE OFFENEN AUFTRÄGE' with '1 Total Orders'. A table lists the order details:

Schritt	Started von	Elemente	Währung	Zwischensumme	Gestartet am	Zuletzt aktualisiert	Zahlungsart	Versandart	...
Überprüfung der Bestellung	Einkaufsliste	3	CHF	764,40 CHF	16.11.2021, 11:45	16.11.2021, 11:45	Default Payment Term	Lieferung	Zur Kasse Löschen

Below this, 'ALLE VERGANGENEN BESTELLUNGEN' shows '0 Total Orders' and a message: 'There are no bestellungen'.



2.2 Lieferung der bestellten Ware

Nach Ihrer erfolgreichen Bestellung über den Web-Shop von SwissDrink gelangen Ihre Bestellinformationen an den Ihnen zugewiesenen regionalen Getränkehändler. Dieser führt die entsprechende **Lieferung** aus und nimmt auch **Leergut** sowie **Recycling-Material** aus vorherigen SwissDrink-Bestellungen entgegen.

Der **physische Lieferschein** wird bei der Lieferung durch den entsprechenden Getränkehändler ausgehändigt.

2.3 Fakturierung der Bestellungen

Die **Rechnung** Ihrer Bestellung gelangt via SwissDrink direkt an den ZFV-Hauptsitz und folgt anschliessend dem Standardvisierungsprozess des ZFV.

3 FAQ – Häufig gestellte Fragen

Wie kann ich kurzfristig eine Bestellung aufgeben?

In Ausnahmefällen kann telefonisch beim zugewiesenen regionalen Getränkehändler bestellt werden.

Wo sehe ich die Liefertage / Lieferfristen bei meiner Bestellung?

Es gelten in jedem Fall die mit dem zugewiesenen Händler vereinbarten Liefertermine / -fristen; diese sind auf der Startseite des Web-Shops von SwissDrink im oberen Bereich des Bildschirms zu sehen. Ebenfalls werden die geltenden Informationen bei der Überprüfung der Bestellung angezeigt (siehe Abbildung 6).

Ich finde einen gewünschten Artikel nicht im Web-Shop von SwissDrink, was kann ich tun?

In diesem Fall ist der ZFV-Hauptsitz zu kontaktieren, dieser wird sich mit SwissDrink in Verbindung setzen.

Welche Artikel kann ich im Shop bestellen?

Im Web-Shop von SwissDrink können alkoholfreie Getränke und Biere, die Teil des vereinbarten Sortiments sind, bestellt werden.

Wie können Basisinformationen eines Betriebs (z.B. E-Mail, neue zuständige Person etc.) geändert werden für die Bestellungen im Web-Shop?

In diesem Fall ist der ZFV-Hauptsitz zu kontaktieren.

Wie kann ich Event-Material bestellen?

Dies kann telefonisch über den zugewiesenen Händler (siehe Beilage) erfolgen.

Ich habe mein Passwort vergessen / verloren?

Eine entsprechende Schaltfläche fürs Zurücksetzen des Passworts ist auf der Login-Seite des Web-Shops verfügbar.

Ich habe kein Login, was kann ich tun?

In diesem Fall ist mit SwissDrink via customer@swissdrink.net Kontakt aufzunehmen.

Ich habe ein technisches Problem mit dem Web-Shop von SwissDrink, was kann ich tun?

In diesem Fall ist der zugewiesene Händler zu kontaktieren (siehe Beilage).

Ich habe eine Frage zur Bestellung und Lieferungen (Verspätung, etc.)?

In diesem Fall ist der zugewiesene Händler zu kontaktieren (siehe Beilage).

Ich habe eine Frage zum Shop, wen kann ich kontaktieren?

In diesem Fall ist der zugewiesene Händler zu kontaktieren (siehe Beilage).





Swiss Drink Logistics
Althardstrasse 146
8105 Regensdorf

Telefon 043 388 84 73
customer@swissdrink.net
www.swissdrink.net



SWISS  DRINK
SWISS DRINK LOGISTICS